

Ordnung & Transparenz: Digitales Parkraummanagement bei der Stadtparkkasse München

Von Parkplatzmangel zur optimierten Auslastung mit ParkHere

Die Ausgangslage: Überbuchung & Probleme



Die Tiefgarage der Stadtparkkasse München war strukturell überbucht und nur für einen berechtigten Personenkreis nutzbar. Die First-come-First-Served-Vergabe der Stellplätze war überholt. Falschparker wurden nicht erfasst, Besucherparkplätze von Mitarbeitenden belegt, die Warteliste für Zufahrtsberechtigungen wuchs stetig und vorhandene Zufahrtsberechtigungen wurden weitergegeben.

Mit dem ParkHere-System haben nun alle Mitarbeitenden am Standort die Möglichkeit, sich einen Parkplatz zu reservieren, Besucherkontingente können festgelegt und Restkapazitäten automatisch für externe Kurzzeitparkende freigegeben werden. Alle Mitarbeitenden am Standort können sich nun einen Platz sichern, Kurzzeitparkende nutzen freie Kapazitäten spontan, und die Stadtparkkasse erhöht die Flächenauslastung ohne zusätzliche Stellplätze durch das digitale Parkplatzmanagement sowie die digitale Verwaltung der Parkberechtigungen.

Die Lösung: ParkHere für Ordnung & Transparenz

Ohne Smart Parking:

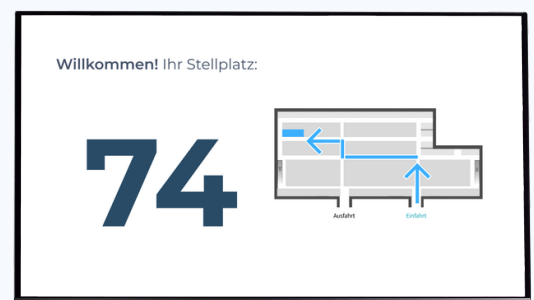
-  Parkberechtigungen nur für begrenzten Personenkreis. Überbuchung & Stress durch fehlende Planungssicherheit.
-  Nutzung der Parkplätze auch durch Mitarbeitende ohne Parkberechtigung (nach Sonderlösung während der Pandemie)
-  Besucherplätze zugeparkt und fehlende Zahlungslösung für Kurzzeitparker

Mit Smart Parking:

-  Parkmöglichkeit für alle Mitarbeitenden. Planungssicherheit durch 1-Klick-Reservierung mit Echtzeit-Feedback
-  Parken auf vornummerierten und über ParkHere buchbaren Parkplätzen.
-  **PayHere:** Besucher zahlen per QR-Code am Smartphone – einfach & ohne Kasse

Komfortables Parkerlebnis: Navigation an Einfahrts-Display

Für maximalen Komfort, zeigt ein Display an der Einfahrt Mitarbeitenden und Kurzzeitparkenden direkt den Weg zu ihrem freien Stellplatz – noch bevor sie die Anlage befahren. Lästiges Suchen und unnötiger Suchverkehr entfallen vollständig. Stattdessen läuft die Einfahrt geregelt und entspannt ab.



Ordnung & Transparenz: Digitales Parkraummanagement bei der Stadtparkkasse München

Von Parkplatzmangel zur optimierten Auslastung mit ParkHere

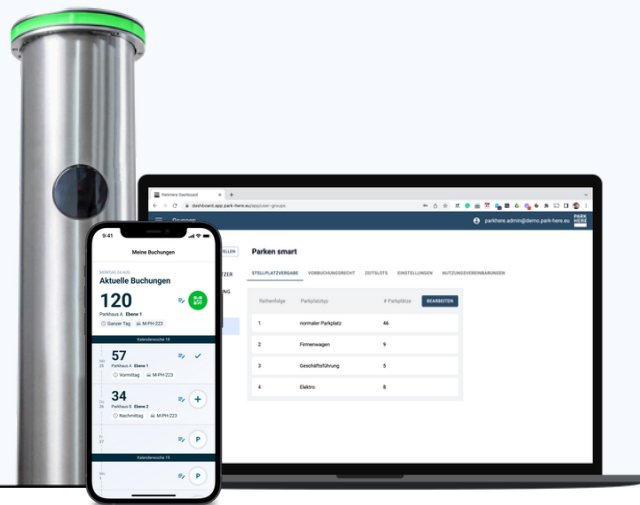
Zahlungsabwicklung: digital & automatisch mit PayHere

ParkHere bietet als All-in-one-System mit **PayHere** auch die passende Lösung für die Zahlungsabwicklung von Kurzzeitparkenden. Erfolgt eine Einfahrt mit unbekanntem Kennzeichen, öffnet sich die Schranke, sofern freie Kapazität vorhanden ist und ein Kurzzeitparkvorgang wird automatisch angelegt. Vor der Ausfahrt zahlen Kurzzeitparkende bequem per QR-Code, geben dort ihr Kennzeichen ein und die Schranke öffnet sich wieder automatisch.

Für die Stadtparkkasse München bedeutet das ein reibungsloses, kontaktloses Parkerlebnis ohne Tickets und manuelle Kontrollen sowie ein einfaches und digitales Kundenerlebnis für alle Nutzer.



Das ParkHere-System: Zusammenspiel von drei Komponenten



Die App

Park- und Ladeplatzreservierung per Klick. Einfach und sicher.



Das Dashboard

Informationen in Echtzeit. Effiziente Steuerung des Systems.



Das Terminal

Automatische Öffnung der Schranke nach Kennzeichenerkennung durch Kamera und DSGVO-konformem Datenabgleich mit Terminal.

Das sagt die Stadtparkkasse München

„Das ParkHere OS hat uns geholfen, unsere Parkflächen fair, digital und transparent zu verwalten. Die Lösung ist intuitiv und hat unsere Mitarbeitenden größtenteils überzeugt. Wir schätzen besonders, dass das ParkHere-Team uns kompetent und verlässlich durch den gesamten Prozess begleitet hat, von der Lösungsfindung bei individuellen Anliegen und insbesondere auch bei anfänglichen Serverproblemen, entstanden durch Wartungsarbeiten, bis hin zur Einführung und darüber hinaus.“



Michael Friedl

Immobilien- & Facility Management
Stadtparkkasse München