

Datenschutzerklärung App „ParkHere“

Der Schutz Ihrer Daten sowie Transparenz hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten ist uns wichtig. Wir möchten Sie daher im Folgenden darüber informieren, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, wenn Sie die App nutzen und welche Rechte Ihnen nach der DSGVO zustehen.

1. Verantwortlichkeiten und Kontakt

Für die Verarbeitung Ihrer Daten über die ParkHere Applikation (im Folgenden: „ParkHere App“ oder „App“) ist das Unternehmen datenschutzrechtlich verantwortlich, das darüber entscheidet, den Dienst zur Verfügung zu stellen. Dies ist in der Regel für Beschäftigte, die den Parkraum des Arbeitgebers nutzen, der Arbeitgeber, es kann sich aber auch um das Unternehmen handeln, dessen Parkraum Sie als Geschäftspartner, Bewerber oder Gast nutzen. Im Folgenden verwenden wir der einfacheren Lesbarkeit wegen den „Arbeitgeber“ synonym mit dem datenschutzrechtlich Verantwortlichen i.S.d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO, auch wenn Sie den Parkraum über die App ohne konkretes Beschäftigungsverhältnis nutzen.

Für die Bereitstellung der Dienste und der App fungiert die ParkHere GmbH, Gollierstraße 70, 80339 München (im Folgenden: „ParkHere“) als technischer Dienstleister und damit als Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 28 DSGVO für den Arbeitgeber, für die Verarbeitung Ihrer Daten nach seinen Weisungen.

Sofern Sie die App ohne Anmeldemöglichkeit über einen Arbeitgeber nutzen, verarbeitet ParkHere Ihre Daten in eigener Verantwortung. Wir weisen darauf hin, dass eine Nutzung der ParkHere App ohne Einladung über einen Arbeitgeber nicht möglich ist. Möglicherweise im Rahmen erfolgloser Anmeldeversuche aufgedrängte Daten werden im Rahmen des berechtigten Interesses an der Bereitstellung des Dienstes durch ParkHere verarbeitet und binnen 45 Tagen gelöscht.

2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt, der für alle Fragen zum Datenschutz auch beim Einsatz der ParkHere-App für Sie zur Verfügung steht. Wenden Sie sich hierfür bitte an:

E-Mail: [E-Mail Adresse Ihres Datenschutzbeauftragten]

3. Zwecke der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlage

Mit der ParkHere App stellt die ParkHere GmbH eine smarte Lösung zur Verfügung, Mitarbeiterparkplätze zu buchen und unkompliziert Zugang zu den entsprechenden Parkflächen zu erhalten.

Sie haben über die App die Möglichkeit Ihre Buchungen zu verwalten und Informationen zu Ihren Buchungen zu erhalten. Wenn Sie Ihr Kennzeichen in der App hinterlegt haben, öffnet Ihnen das ParkHere-Terminal für Ihre Buchung automatisch die Schranke.

Alternativ können Sie per QR-Code Zugang zum Parkraum erhalten.

Um Ihnen den Dienst zur Verfügung zu stellen, benötigen wir Ihre Zugangsdaten und somit Ihre E-Mail-Adresse, um Sie als berechtigten Nutzer zu identifizieren. Wenn die Schranke bei Ihrer Einfahrt in das Parkhaus automatisch öffnen soll, benötigen wir Ihr Kennzeichen. Wir benötigen zudem Ihren Namen für die Identifikation und ggf. Ihre Mitarbeiternummer (optional).

Für die Nutzung unseres Dienstes bedarf es für die meisten Funktionalitäten einer Internetverbindung. Sonstige Berechtigungen auf Ihrem Smartphone müssen für die Nutzung der App nicht eingeräumt werden. Im Rahmen der Registrierung und anschließenden Nutzung werden zudem auch IT-Nutzungsdaten verarbeitet, welche zur Auslieferung der Datenpakete erforderlich sind.

Im Rahmen der Dienste-Bereitstellung werden mittels eines open source Monitoring-Tools (Sentry) Programmfehler in der ParkHere-App nachverfolgt und analysiert, ohne dass Datenfelder abgefragt werden, die personenbezogene Daten beinhalten können. Sofern im Rahmen der Fehleranalyse eine Übermittlung von Inhalten an die Hersteller des Monitoring-Tools erforderlich sein sollte, prüfen die Entwickler der ParkHere-App die Inhalte manuell auf eine mögliche Personenbeziehbarkeit und entfernen Daten, die Rückschlüsse auf natürliche Personen ermöglichen würden. Darüber hinaus verwendet ParkHere für die Bereitstellung von Updates ein Push-Token ohne eindeutigen Geräte-Identifizierer um mittels eines Open-Source-Frameworks die Erstellung und Wartung von Android- und iOS-Apps auf Basis eines einheitlichen Programmcodes umzusetzen.

Um die Funktionen der Softwarelösung fortlaufend sicher (Sicherheitsupdates) und in der vertraglich vereinbarten Qualität bereitstellen und weiterentwickeln zu können, verarbeitet ParkHere pseudonymisierte und/oder anonymisierte Nutzungsdaten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da die hier erwähnten Datenverarbeitungen für die Erfüllung der Nutzungsvereinbarungen zwischen Ihnen und uns als Ihrem Arbeitgeber erforderlich sind. Eine Drittstaatenübermittlung i.S.d. Art. 44ff. DSGVO findet nicht statt.

4. Dauer der Speicherung

Die bei der Nutzung erhobenen Daten, insbesondere Reservierungsdaten werden spätestens 180 Tage nach der Nutzung gelöscht, sofern keine gesetzlichen Verpflichtungen für eine längere Aufbewahrung dem entgegenstehen. Wenn Sie unseren Dienst nicht mehr nutzen möchten, teilen Sie uns dies bitte mit. Ihre Daten werden innerhalb von 45 Tagen nach der Abmeldung vollständig gelöscht, sofern wir nicht gesetzlich zu einer längeren Aufbewahrung verpflichtet sind.

5. Berechtigungen der App

5.1. Beschreibung, Zweck und Umfang der Datenverarbeitung

Die App verwendet in Abhängigkeit des verwendeten Betriebssystems (iOS oder Android) die folgenden App-Berechtigungen bzw. Zugriffsrechte. Apps sind normalerweise vom System isolierte Anwendungen. Mithilfe der gewährten Berechtigungen kann die App auch auf Funktionen und Daten zugreifen, welche sich außerhalb unseres normalen App-Bereichs befinden.

Wir benötigen ausschließlich Berechtigungen, welche für den Betrieb der App (Netzwerkstatus und WLAN-Status anzeigen, Speicherzugriff, Zugriff auf alle Netzwerke, Vibrationsalarm steuern, Systemeinstellungen ändern, App über andere Apps anzeigen) zwingend erforderlich sind, jedoch keine personenbezogenen Daten verarbeiten. Der Speicherzugriff verwenden wir dabei, um Ihre Cookies bzw. den Zugriffstoken lokal auf Ihrem Endgerät abzuspeichern, um den Login und die Anzeige Ihres Profils zu ermöglichen. Die systemrelevanten Berechtigungen werden im Playstore (von Android/Google) aufgelistet.

5.2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dient dem oben genannten Zweck und erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO i.V.m. § 25 Abs. 1 TTDSG auf Grundlage Ihrer erteilten Einwilligung beim erstmaligen Aufruf der App durch das Betriebssystem oder dem Download unserer App.

Ist die Berechtigung für den Betrieb unserer App notwendig, so erfolgt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO i.V.m. § 25 Abs. 2 Satz 2 TTDSG. Der Zugriff auf die technisch notwendigen Berechtigungen erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der App zu gewährleisten. In diesem Zweck liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO i.V.m. § 25 Abs. 2 Satz 2 TTDSG.

5.3. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können jederzeit die App-Berechtigungen über Ihre Einstellung auf dem genutzten Endgerät und unter Berücksichtigung des verwendeten Betriebssystems selbstständig ändern, einschränken und/oder deaktivieren. Nähere Informationen zu der Vorgehensweise je Betriebssystem finden Sie hier:

Für Android: Einstellungen > Apps / Anwendungsmanager > Auswahl der App > einzelne Berechtigungen durch Schalter zurücksetzen

Bitte beachten Sie: Im Allgemeinen finden Sie bei den Endgeräten mit Android-Systemen die Einstellungen unter dem angegebenen Pfad. Dieser kann jedoch in Einzelfällen je Hersteller abweichen.

Für iOS: Einstellungen > Datenschutz > Auswahl des Dienstes (Kamera, Kontakte, ...) > einzelne Apps durch Schalter Berechtigung entziehen

Bitte beachten Sie: Werden Berechtigungen für unsere App deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der App vollumfänglich oder die gesamte App genutzt werden.

6. Cookies

Die Applikation verwendet Cookies bzw. Local Storage. Dabei handelt es sich um Informationen, die auf dem Gerät des Nutzers bzw. der Nutzerin gespeichert werden. Ruft ein Nutzer bzw. eine Nutzerin die Applikation auf, so kann ein Cookie auf dem Gerät des Nutzers bzw. der Nutzerin gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Nutzers beim erneuten Aufrufen der Applikation ermöglicht.

7. Zweck der Cookies

Wir setzen in unserer Applikation Tokens im Local Storage ein, die für die Bereitstellung unseres Dienstes erforderlich sind. Darunter fallen Informationen, die es uns ermöglichen, Sie wiederzuerkennen, während Sie die App benutzen. Hierbei handelt es sich um Refresh-Tokens zur Nutzerauthentifizierung. Diese Tokens tragen zur sicheren Nutzung unseres Angebotes bei.

Des Weiteren speichern wir Ihre Nutzereinstellungen in der Applikation, z.B. wie eine Ansicht angezeigt wird, eingesetzte Filter oder die zuletzt besuchte Ansicht in der Applikation, um Ihnen die Nutzung unserer Applikation zu vereinfachen.

8. Dauer der Verarbeitung von Cookies

Wenn die App deinstalliert oder der Browsercache gelöscht wird, werden auch die gespeicherten Informationen im Local Storage gelöscht.

9. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung von Cookies

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO.

10. Widerspruchs- und Beseitigungsrecht

Cookies werden auf dem Gerät des Nutzers bzw. der Nutzerin gespeichert und von diesem an ParkHere übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer bzw. Nutzerin die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Gerät können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für diese Applikation deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Applikation vollumfänglich genutzt werden.

Cookie-Liste

Cookie-Name	Zweck, Personenbezogenen Daten	Verwendete Cookies	Gültigkeitsdauer
idToken	Authentifizierung, E-Mail, Anmelde-Zeitstempel	1st Party	unbegrenzt
refreshToken	Authentifizierung	1st Party	unbegrenzt
clockDrift	Authentifizierung	1st Party	unbegrenzt
LastAuthUser	Authentifizierung	1st Party	unbegrenzt

accessToken	Authentifizierung, E-Mail, Anmelde-Zeitstempel	1st Party	unbegrenzt
userData	Nutzereinstellung, Kennzeichen, Name, E-Mail	1st Party	unbegrenzt
_default_time_	Nutzereinstellung, Standard-Zeiträume	1st Party	unbegrenzt
email	Authentifizierung, E-Mail	1st Party	unbegrenzt

11. Kategorien der Empfänger Ihrer Daten

Als Dienstleister für den App-Betrieb haben Mitarbeiter der ParkHere GmbH zur Erfüllung der oben genannten Zwecke Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, sofern und soweit dies erforderlich ist. .

Gesetzlich können wir im Einzelfall verpflichtet sein, personenbezogene Daten an Behörden (z.B. Auskunftersuchen von Ermittlungsbehörden) zu übermitteln.

12. Ihre Rechte

Nach der DSGVO haben Sie verschiedene Rechte, welche Sie gegenüber dem Verantwortlichen geltend machen können.

- Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre verarbeiteten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sie haben das Recht, unrichtige personenbezogene Daten berichtigen bzw. unvollständige Daten vervollständigen zu lassen (Art. 16 DSGVO).
- Sie haben, unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen, ein Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO).
- Sie haben ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, sofern eine der Voraussetzungen des Art. 18 Abs. 1 DSGVO erfüllt ist.
- Sie haben ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

- Sie haben das Recht, jederzeit gegen Verarbeitungen, die auf Grundlage des berechtigten Interesses des Verantwortlichen erfolgen, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO)
- Sofern eine Verarbeitung des Verantwortlichen auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, diese ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
- Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Wenden Sie sich hierzu direkt an die Datenschutzbehörde.

13. Änderung der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann hier jederzeit in der aktuellen Version abgerufen und ausgedruckt werden. Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen können, behalten wir uns vor, etwaige Aktualisierungen vorzunehmen.

20.03.2023

Privacy Policy App "ParkHere"

The protection of your data as well as transparency regarding the processing of your data is important to us. We would therefore like to inform you below about what personal data is processed when you use the ParkHere app and what rights you have under the GDPR.

1. Responsibilities and contact

The company that decides to provide the service to you is the controller for processing your data via the ParkHere App (hereinafter: "ParkHere App" or "App"). This is usually the employer for employees who use the employer's parking space, but it may also be the company whose parking space you use as a business partner, applicant or guest. In the following, we will use for ease of reading the term "employer" synonymously with the data controller within the meaning of Article 4 No. 7 of the GDPR, even if you use the parking space via the app without a specific employment relationship.

For the provision of the services and the app, ParkHere GmbH, Gollierstraße 70, 80339 Munich (hereinafter: "ParkHere") acts as a technical service provider and thus as a processor according to Article 28 of the GDPR, processing your data according to its instructions.

If you use the app without the option of registering via an employer, ParkHere processes your data as a controller. We would like to point out that it is not possible to use the ParkHere app without an invitation via an employer. Any data imposed by data subjects in the course of unsuccessful login attempts will be processed by ParkHere within the scope of its legitimate interest in providing the service and will be deleted within 45 days.

2. Contact details data protection officer

We appointed a data protection officer who is available to answer any questions you may have about data protection by using the ParkHere app. For this purpose, please contact:

email: [\[mail address data protection officer\]](#)

3. Purposes of data processing, legal basis

With the ParkHere App, ParkHere GmbH provides a smart solution to book employee parking spaces and to get uncomplicated access to the corresponding parking spaces.

You have the possibility to manage your bookings and receive information about your bookings via the app. If you stored your license plate number in the app, our terminal will automatically open the barrier.

Alternatively, you can access the parking area via QR code.

To provide you with the service, we need your access data and thus your email address to identify you as an authorized user. If you want the barrier to open automatically when you enter the parking, we need your license plate number. For the usage of the service your name is also needed for identification purposes and your employee number (optionally).

To use our service, an Internet connection is required for most functionalities. Other authorizations do not need to be granted for use. During registration and subsequent use, IT usage data is also processed, which is required for the delivery of the data packages.

As part of the service provision, bugs and errors in the ParkHere app are tracked and analysed using an open-source monitoring tool (Sentry) without querying data fields that may contain personal data. If

the error analysis requires the transmission of content to the manufacturers of the monitoring tool, the developers of the ParkHere app manually check the content for possible personal data and remove everything that would allow possible conclusions that allow for conclusions to natural persons. In addition, ParkHere uses a push token without a unique device identifier for the provision of updates to provide and maintain Android and iOS apps on the basis of a uniform programme code by means of an open-source framework.

The legal basis for the processing of your data is Art. 6 (1) lit. b GDPR, as the data processing mentioned here is necessary for the fulfilment of the usage agreements between you and your employer. A third country transfer in the meaning of Art. 44ff. GDPR does not take place.

4. Duration of storage

The data collected during use, in particular reservation data, will be deleted no later than 180 days after use, unless there are legal obligations for longer storage. If you no longer wish to use our service, please notify your employer. Your data will be completely deleted within 45 days after unsubscribing, unless we are legally obligated to keep the data for a longer period.

5. App Permissions

5.1. Description, purpose and scope of data processing.

The App uses the following App permissions or access rights depending on the operating system used (iOS or Android). Apps are usually applications isolated from the system. Using the granted permissions, the app can also access functions and data that are outside of our normal app scope.

We only require permissions that are mandatory for the operation of the app (show network status and wifi status, access to shared storage, access to all networks, control vibration alarm, change system settings, show app via other apps), but do not process any personal data. In this context, we use the memory access to store your cookies or the access token locally on your end device to enable login and display of your profile.

The system-relevant permissions are listed in the Playstore (by Android/Google).

5.2. Legal basis for data processing

The processing serves the above purpose and is carried out in accordance with Art. 6 para. 1 lit. a) DSGVO in conjunction with. § Section 25 (1) TTDSG on the basis of your granted consent when you first call up the app through the operating system or download our app.

If the authorization is necessary for the operation of our app, the processing of personal data is carried out according to Art. 6 para. 1 lit. f) DSGVO in conjunction with. § Section 25 (2) sentence 2 TTDSG. The access to the technically necessary authorizations takes place in order to ensure the functionality of the app. This purpose is also our legitimate interest in data processing according to Art. 6 para. 1 lit. f) DSGVO in conjunction with. § 25 para. 2 sentence 2 TTDSG.

5.3. Possibility of objection and elimination

You can independently change, restrict and/or deactivate the app permissions at any time via your setting on the end device used and taking into account the operating system used. You can find more information on the procedure per operating system here:

For Android: Settings > Apps / Application manager > App selection > Reset individual permissions by switch.

Please note: In general, you will find the settings under the specified path for end devices with Android systems. However, this may differ in individual cases depending on the manufacturer.
For iOS: Settings > Privacy > Service selection (Camera, Contacts, ...) > Revoke permissions for individual apps by switch.

Please note: If permissions are deactivated for our app, it may no longer be possible to use all functions of the app in full or the entire app.

6. Cookies

Our application uses cookies or local storage. These are text files that are stored on the user's device. When a user opens the application, a cookie may be stored on the user's device. This cookie contains a characteristic character string that enables the user to be uniquely identified when the application is called up again.

7. Purpose of the cookies

We use tokens in local storage in our application that are necessary for the use of our service. This includes information that allows us to recognize you while you are visiting the app as part of a single session. These are refresh tokens for user authentication. These tokens contribute to the secure use of our service.

Furthermore, we store your user settings in the app, e.g. how a view is displayed, filters used or the last view visited in the app, to make it easier for you to use our app.

8. Duration of the processing of cookies

When the app is uninstalled or the browser cache is deleted, the stored information in the Local Storage is also deleted.

9. Legal basis for the data processing of cookies

The legal basis for the processing of personal data using technically necessary cookies is Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

10. Right of objection and removal

Cookies are stored on the user's device and transmitted to our site by the user. Therefore, the user has full control over the use of cookies. By changing the settings on your device, you can disable or restrict the transmission of cookies. Cookies that have already been stored can be deleted at any time. This can also be done automatically. If cookies are deactivated for our app, it may no longer be possible to use all functions to their full extent.

Cookies

cookie name	purpose, personal data	used cookies	validity
idToken	authentication, email, login timestamp	1st Party	unlimited
refreshToken	authentication	1st Party	unlimited
clockDrift	authentication	1st Party	unlimited
LastAuthUser	authentication	1st Party	unlimited
accessToken	authentication, email, time stamp	1st Party	unlimited
userData	user preferences, license plate, name, email	1st Party	unlimited
_default_time_	user preferences, standard time slots	1st Party	unlimited
email	authentication, email	1st Party	unlimited

11. Categories of recipients of your data

As part of the contract between your employer and ParkHere (service provider for app operation), employees of ParkHere GmbH have access to your personal data to the extent necessary for the fulfilment of the purposes mentioned above. By law, there might be obligations to transmit personal data to authorities in individual cases (e.g. requests for information from investigating authorities).

12. Your rights

According to the GDPR, you have various rights, which you can assert against the controller.

- You have the right to receive information about your processed data (Art. 15 GDPR).
- You have the right to have inaccurate personal data corrected or incomplete data completed (Art. 16 GDPR).
- You have, under certain legal conditions, a right to have your personal data deleted (Art. 17 GDPR).
- You have a right to restriction of processing, provided that one of the conditions of Art. 18 (1) GDPR is met.
- You have a right to data portability (Art. 20 GDPR).
- You have the right to object at any time to processing based on the legitimate interest of the controller on grounds relating to your particular situation (Art. 21 GDPR).
- If processing by the controller is based on consent, you have the right to revoke it at any time without giving reasons with effect for the future.
- You have the right to lodge a complaint with a supervisory authority (Art. 77 GDPR). To do so, contact the data protection authority directly.

13. Amendment of the data protection declaration

The current version of this data protection declaration can be accessed and printed out here at any time. Since changes in the law or changes in our internal company processes may make it necessary to adapt this data protection declaration, we reserve the right to make any updates.

20 March 2023